**HAUSREGELN**

Liebe Gäste!

Vielen Dank für Ihren Besuch! Damit Sie und alle unsere lieben Gäste eine gute Zeit haben, haben wir einige wichtige und nützliche Informationen zusammengestellt. Mit der Nutzung der Unterkunft hat der Gast die Regeln gelesen, verstanden und akzeptiert. Wir betreiben das Gästehaus im Rahmen der Privatunterkunft.

**Name des Dienstleisters**: Mónika Borosné Mendrek

**24-Stunden-Kontaktnummer**: + 36 30 365 7264

**Adresse der Unterkunft**: 8600 Siófok, Diófás út 163.

**NTAK-Registrierungsnummer**: MA19003038

Bei der Ankunft muss der Gast die für die Datenerhebung erforderlichen Informationen mitteilen. Geben Sie für die Anmeldung Ihre persönlichen Daten und das Ausweisdokument (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass) sowie die Bestätigung Ihrer Reservierung an.

Gäste dürfen das Haus erst nach Zahlung des gesamten Übernachtungspreises und der Kaution beziehen.

Sollten sie sich entscheiden, ihren Aufenthalt früher zu beenden, können wir das Geld nicht zurückerstatten. Der Aufenthalt in der Unterkunft und deren Umgebung ist nur registrierten Personen gestattet. Findet die Eigentümerin einen Fremden im Haus vor, ist sie berechtigt, den Mietvertrag ohne Rückzahlung der Gebühr zu kündigen.

In Siófok beträgt die Kurtaxe für über 18-Jährige 550 HUF/Person/Nacht, die Gäste zusätzlich zur Unterkunftsgebühr vor Ort in bar bezahlen können.

Bitte zahlen Sie die Übernachtungsgebühr am Anreisetag in bar/Banküberweisung/SZÉP-Karte.

**WIFI-Code**

Im Gästehaus Aqua Villa können sie sich mit einem Passwort kostenlos mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. Das Passwort wird Ihnen bei der Ankunft mitgeteilt. Bitte teilen Sie Ihre Erfahrungen auf der Instagram-Seite von @aquavillasiofok oder bewerten Sie uns auf Facebook oder Google.

**Check-in und Check-out**

Die Unterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden, die Abreise passiert am Abreisetag bis 10:00 Uhr.
Rufen Sie 1 Stunde vor Ankunft unter +36 30 365 7264 an.
Bei der Ankunft begrüßen wir die Gäste persönlich und übergeben das Haus, auch bei der Abreise bedanken wir uns persönlich bei Ihnen.

Verlängerung: Nutzen Sie den letzten Tag und bleiben Sie bis 17:00 Uhr bei uns mit Nutzung des Wellness- und Gästehauses, welches gegen Gebühr zur Verfügung steht und genutzt werden kann. Bitte kontaktieren Sie uns mit Ihrem Wunsch nach einer Verlängerung!

**Schlüssel**

Unsere Gäste erhalten bei Anreise 1 Tor- und 1 Hausschlüssel, da die Eigentümer nicht im Haus bleiben. Bitte geben Sie die Schlüssel am Abreisetag beim Verlassen des Hauses vollständig zurück! Bei Verlust berechnen wir 10.000 HUF pro Schlüssel, da wir das Schloss ersetzen.

Nehmen Sie Rücksicht auf die Umwelt, die Natur und aufeinander: Halten Sie nachts zwischen 22:00 und 8:00 Uhr. Es ist verboten, laut Musik zu hören, laut zu sein! Genießen Sie Natur, Stille und Frieden!

**Rauchen, Kerzen**

Im Gebäude ist das Rauchen verboten. Wenn Sie rauchen, können Sie dies im dafür vorgesehenen Bereich tun.

Es ist VERBOTEN, Kerzen auf den Rand des Jacuzzis zu stellen!
Im Brandfall rufen Sie zuerst 112 oder 107 an, dann + 36 30 365 7264.
Ein Staubsauger befindet sich in der Garage und im Abstellraum neben der Küche.

**Grillen und Feuermachen**

Unter Beachtung der Brandschutzvorschriften können Sie an der dafür vorgesehenen Stelle ein Feuer anzünden. Bevor Sie den Feuerplatz verlassen, stellen Sie sicher, dass das Feuer gelöscht ist. Das Verbrennen anderer Materialien als Brennholz und Papier ist verboten. Betreiben Sie das Grillgerät bitte mit Holzkohle und Kohleanzünderflüssigkeit.

**Verwendung von Ausrüstungsgegenständen**

Bitte nutzen Sie die Einrichtung bestimmungsgemäß!
Inneneinrichtung und Haushaltsgegenstände (Betten, Bettwäsche, Matratzen, Fernseher usw.) sollten nicht in den Garten gebracht werden.
Kissen und andere Gegenstände von Gartenmöbeln sollten bei Regenwetter und über Nacht nicht im Garten oder auf der Terrasse gelassen werden. Unbenutzte Kissen und Gegenstände können in der Box auf der Terrasse abgelegt werden.
Unsere Gäste erhalten das Haus sauber, bei der Abreise bitten wir darum, das Haus in demselben Zustand zu übergeben, in dem es bei der Ankunft empfangen wurde. Andernfalls berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 20.000 HUF!
Der Gast ist für den Schutz und die ordnungsgemäße Verwendung der zur Unterkunft gehörenden Gegenstände verantwortlich.
Bitte melden Sie etwaige Schäden während Ihres Aufenthaltes dem Vermieter. Der Gast haftet für den entstandenen Schaden, den er dem Gästehaus zu ersetzen hat.

**Reinigung**

Bei längeren Aufenthalten wechselt der Dienstleister einmal pro Woche Bettwäsche und Handtücher. Zu diesem Zeitpunkt werden alle Zimmer gereinigt.

**Komfort-Accessoires**

In der Villa finden Sie einen Haartrockner, Decken, Handtücher, Schuhlöffel, Schuhputzer, Nähzeug, Regenschirm, Bügeleisen und einen Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen.
Wir erstellen Informationsmaterialien und Broschüren; auf Ungarisch, Deutsch und Englisch.

**Klima**

Beim Verlassen des Gästehauses schließen Sie bitte die Fenster und Türen und schalten Sie die Klimaanlage aus.

**Regeln für die Nutzung der Wellness-Abteilung**
Jeder kann den Pool, die Sauna und den Jacuzzi nur auf eigene Gefahr nutzen!!! Wir übernehmen keine Verantwortung für Unfälle!!!! Der unbeaufsichtigte Aufenthalt von Minderjährigen im Badebereich ist verboten und lebensgefährlich. Duschen Sie, bevor Sie den Pool oder Jacuzzi nutzen. Verwenden Sie die Dusche nicht mit Make-up oder Creme (Sonnencreme, Körperlotion), da dies die Wasserqualität beeinträchtigt. Fremdstoffe (z. B. Seife, Duschgel, Lebensmittel, Getränke) sind strengstens VERBOTEN! Sollte aufgrund einer Verschmutzung ein Wasserwechsel erforderlich sein, ist der Gast dafür verantwortlich! Der Poolbereich ist extrem rutschig!!!!
**Sauna**

Die finnische Sauna wird im Selbstbedienungsbetrieb betrieben, die Nutzung und Aktivierung wird Ihnen bei der Ankunft gezeigt. Die Benutzung der Sauna erfolgt auf eigene Gefahr! Achten Sie auf Rutschgefahr!

**Jacuzzi**

Die Wassertemperatur des Jacuzzis beträgt im Winter und Sommer 36-38 Grad. Bitte legen Sie die Abdeckung nach Gebrauch wieder auf. Die Nutzung des Jacuzzis wird unseren Gästen bei der Ankunft erklärt. Es ist VERBOTEN, Kerzen auf den Rand des Jacuzzis zu stellen!

**Müllentsorgung**

Hausmüll kann im Mülleimer im Abstellraum neben der Küche gesammelt werden. Wenn es voll ist, legen Sie es in den Mülleimer auf der Terrasse. Bitte nutzen Sie den Recycling-Mülleimer!! Einen sauberen Müllsack und einen Recyclingbeutel finden Sie im Abstellraum neben der Küche.

**Garten**

Wir kümmern uns um den Garten. Bitte achten Sie auf die Unversehrtheit der Pflanzen und Gartenmöbel!

**Haustiere**
Wir können in den Gästehäusern keine Haustiere aufnehmen, daher sind sie im Gasthaus nicht erlaubt! Im Einzelfall können wir diese nach Abstimmung mit dem Eigentümer akzeptieren.

**Verantwortung**

Sie haften finanziell für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Gästehäuser oder Verstöße gegen die Hausordnung entstehen (sei es an beweglichen Sachen oder Schäden am Eigentum). Im Falle einer Stornierung der Unterkunft aufgrund eines Verstoßes gegen die Richtlinien erhält der Gast die gezahlte Gebühr nicht zurück, unabhängig vom verkürzten Zeitraum. Das Gästehaus Aqua Villa übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Diebstähle. Für Unfälle in der Villa und im Garten übernehmen wir keine Verantwortung!!!! Zur Objektsicherung sind im Außenbereich der Unterkunft mehrere Überwachungskameras angebracht. In der Villa ist eine Alarmanlage vorhanden. Ihre Wertsachen können Sie im Safe in der Villa aufbewahren.

Der Eigentümer hat das Recht, die Unterkunft zu stornieren, wenn der Gast die Hausordnung nicht einhält. In diesem Fall ist eine Erstattung der verbleibenden Tage des Gastes nicht möglich. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Gäste auszuwählen: Wir akzeptieren keine Gäste, die betrunken oder aggressiv sind.

Mit der Übernahme der Unterkunft gilt die in der Unterkunft ausgehängte Hausordnung als anerkannt.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Entspannung und eine gute Erholung!

Peter und Monika